**Hoe verloopt het visitatieproces?**

*Inleiding*Dit document is bedoeld voor de vakgroep. In dit document is weergegeven wat je als vakgroep kan verwachten en welke acties van je verwacht worden in het visitatieproces.

Het doel van de kwaliteitsvisitatie is het stimuleren van kwaliteitsverbetering van de geleverde zorg, door de nadruk te leggen op een continu verbeterproces/ een goede kwaliteitscyclus. Daarbij wordt gebruik gemaakt van intercollegiale toetsing van de vakgroep, met aandacht voor de harde kant van de kwaliteit van zorg én voor de zachte kanten van het functioneren van de groep.

Centraal in de voorbereiding staat het aanleveren en beoordelen van de informatie van de vakgroep. Dit gebeurt in het programma Exata, waarvoor de vakgroepleden toegang ontvangen na vaststelling van de visitatiedatum.

De aan te leveren informatie bestaat uit de volgende onderdelen:

* dagprogramma visitatie
* algemene gegevens van de vakgroep en individuele vakgroepleden
* Quick Scan vakgroepfunctioneren door individuele vakgroepleden   
  (na bespreking komt het verbeterplan terug in het normenkader)
* zelfbeoordeling met behulp van het normenkader met per norm een onderbouwing en waar relevant een verbeterplan.(binnen de categorieën ‘evaluatie van zorg’, ‘vakgroepfunctioneren’, ‘aanvraagperspectief’, ‘professionele ontwikkeling’).

Zie op de volgende pagina de processtappen in meer detail.

Neem bij vragen contact op met [avc@nvmm.nl](mailto:avc@nvmm.nl)

*Processtappen*

**Stap 1: Vaststellen visitatiedatum (6-7 maanden voor visitatie)**

Na vaststelling van de visitatiedatum krijgen de vakgroepleden toegang tot Exata, het programma waarin men de gegevens aanlevert.

**Stap 2: Organisatie visitatie voorbereiden (2-6 maanden voor visitatie)**

De volgende organisatorische zaken zijn van belang om de visitatie goed te laten verlopen.

**Uiterlijk 6 maanden voor de visitatie:**

* inventarisatie wijzigingen in samenstelling en werkterrein huidige vakgroep (AVC)
* aanleveren overzicht vakgroepleden en overige bij de visitatie betrokken personen (vakgroep)

**Uiterlijk 4 maanden voor de visitatie:**

* concept dagprogramma voor één of meerdere locaties opstellen (per mail)
* document “Algemene gegevens vakgroep” invullen (N01 in Exata)
* Quickscan vakgroepfunctioneren invullen (N03 in Exata)  
  *NB Vakgroepleden vullen deze individueel in. Het overall verbeterplan komt bij stap 3 terug. Om tijdstechnische redenen is het van belang deze informatie al in deze fase al te verzamelen.*

**Uiterlijk 2 maanden voor de visitatie:**

* (voorlopig) definitief dagprogramma aanleveren  
  (wijziging van details is tot 4 weken vooraf mogelijk).

**Stap 3: Documentatie visitatie voorbereiden (uiterlijk 2 maanden voor visitatie)**

Dit onderdeel bestaat uit 2 onderdelen, waarbij onderdeel 2 betrekking heeft op de informatie waarop tijdens de visitatiedag toetsing plaatsvindt.

**Uiterlijk 2 maanden voor de visitatie:**

* Individuele vragenlijsten invullen (N02 in Exata)

(professionele gegevens inclusief CV)

* Kwaliteitsnormen beoordelen, onderbouwen en formuleren verbeterplan (N04 in Exata)

*NB Het verbeterplan teamfunctioneren o.b.v. de resultaten van de Quickscan vakgroepfunctioneren komt terug binnen norm 2.3.*

Uiterlijk 4 weken voor de visitatie sluit de ambtelijk secretaris Exata en is wijziging van gegevens niet meer mogelijk.

**Stap 4: Visitatie conform dagprogramma**

**Stap 5: Rapportage**

* De AVC stuurt het concept visitatierapport ter correctie van feitelijk onjuistheden (uiterlijk 4 maanden na visitatie).
* De gevisiteerde vakgroep geeft aanpassingen door (binnen 3 weken na ontvangst concept rapportage).
* De AVC stuurt het definitieve rapport.

**Stap 6: Voortgangsrapportages**

* **Eén** jaar na de visitatie stuurt de vakgroep een voortgangsrapportage naar aanleiding van de aanbevelingen en zwaarwegende adviezen.
* Indien er **zwaarwegende adviezen** zijn gegeven, dienen deze binnen uiterlijk **twee** jaar te zijn opgelost en gerapporteerd.
* Indien er **voorwaarden** zijn gesteld, dienen deze binnen uiterlijk **6 maanden** te zijn opgelost en gerapporteerd.

De gevisiteerde vakgroep ontvangst een terugkoppeling van de AVC m.b.t. de voortgang.