



Veelgestelde vragen fase 2 GAIA – Arts

Inhoudsopgave

1. Activering GAIA	3
1.1 Ik wil, als arts, geen gebruikmaken van GAIA	3
1.2 Hoe moet ik activeren?.....	3
1.3 Waar kan ik mijn BIG-nummer vinden?.....	3
1.4 Waar kan ik mijn activeringsnummer vinden?	3
1.5 Ik heb geen brief ontvangen. Hoe kan ik nu activeren?.....	3
1.6 Ik krijg de melding dat mijn account al is geactiveerd. Wat moet ik nu doen?	3
1.7 Ik heb geen e-mailadres?.....	3
1.8 Waarvoor wordt mijn e-mailadres gebruikt?	3
1.9 Wat heb ik nodig om met GAIA te werken?.....	3
1.10 Ik kan niet activeren. Ik krijg de volgende foutmeldingen. Wat nu?.....	4
1.11 Na activering geen bevestigingsmail ontvangen.....	4
1.12 Ik kan niet inloggen. Wat nu?	4
2. Problemen/vragen na het correct inloggen in GAIA	4
2.1 Op het hoofdscherm staat dat mijn vereniging niet is aangesloten bij GAIA. Wat nu?	4
2.3 Hoe kan ik de gegevens gebruiken voor de herregistratie?.....	5
2.4 Hoe kan ik nascholingsactiviteiten aan mijn dossier toevoegen van vóór 1-1-2007?	5
2.5 Ik wil mijn E-mailadres of mijn wachtwoord wijzigen?.....	5
2.6 Ik ben mijn logingegevens vergeten en ik kan met mijn E-mailadres de logingegevens niet opvragen.....	5
2.7 Ik heb een nascholing gevolgd maar de presentie is niet aanwezig in mijn dossier?	5
2.8 Mijn herregistratiedata en/of naamgegevens zijn niet correct?.....	5
2.9 De aanbieder van bij- en nascholing wil geen ‘papieren’ nascholingscertificaat meer zenden en registreert de presentie alleen in GAIA.....	5
3. Foutmelding	6

1. Activering GAIA

1.1 *Ik wil, als arts, geen gebruikmaken van GAIA*

U bent niet verplicht een persoonlijk digitaal dossier op te bouwen via GAIA. Maar het bespaart u wel (op den duur) administratieve rompslomp. 2007 is een overgangsjaar, waarbij zowel van het digitale dossier als van papieren certificaten gebruik wordt gemaakt. De aanbieder is verplicht u ook een certificaat uit te reiken.

1.2 *Hoe moet ik activeren?*

Ga naar de pagina <http://www.knmg.nl/accreditatie>

Daar klikt u op de link 'Arts en persoonlijk dossier' en daarna klikt u op 'Activeer mijn GAIA-account'.

Let op! Het in te vullen BIG-nummer dient uit 11 posities te bestaan. Mocht uw BIG-nummer uit minder dan 11 posities bestaan dan dient u het cijfer 0 *voor* het BIG-nummer toe te voegen (bij negen cijfers kunt u tweemaal het cijfer 0 voor het BIG-nummer voegen).

1.3 *Waar kan ik mijn BIG-nummer vinden?*

Bij het BIG-register kunt u uw eigen BIG-nummer opzoeken. Ga naar: <http://www.ribiz.nl/>. (De naam BIG is gewijzigd in RIBIZ, maar de benaming 'BIG-nummer' is hetzelfde gebleven.) Klik op de link 'zoeken in BIG-register'.

1.4 *Waar kan ik mijn activeringsnummer vinden?*

U heeft een brief gekregen waarin de activeringscode staat. Deze code moet u gebruiken.

1.5 *Ik heb geen brief ontvangen. Hoe kan ik nu activeren?*

De brief is uitsluitend verzonden aan artsen met een herregistratieverplichting die staan geregistreerd bij één van de Registratiecommissies. Wanneer u als geregistreerde arts geen brief heeft ontvangen, neemt u dan contact op met de Artseninfolijn (e-mail: artseninfolijn@fed.knmg.nl / tel. nr. 030 28 23 322). Zorg dat u uw BIG-nummer bij de hand heeft of in het geval van een e-mail, mail uw BIG-nummer.

1.6 *Ik krijg de melding dat mijn account al is geactiveerd. Wat moet ik nu doen?*

Het activatiescherm geeft de melding:

"Dit BIG-nummer is reeds geactiveerd. Activatie kan maar eenmalig plaatsvinden. Als u uw wachtwoord of gebruikersnaam, na activatie, vergeten bent, kunt u dit opvragen via <https://www.pe-online.org/login>. U kiest dan voor de optie 'wachtwoord vergeten'. Activering is maar eenmaal mogelijk."

Mocht uw activering nog steeds niet lukken, neem dan contact op met de Artseninfolijn (e-mail: artseninfolijn@fed.knmg.nl / tel. nr. 030 28 23 322). Zorg dat u uw BIG-nummer bij de hand heeft of in het geval van een e-mail, mail uw BIG-nummer.

Als u wel heeft geactiveerd dan moet u de instructie volgen in de melding en met het e-mailadres de logingegevens opvragen.

1.7 *Ik heb geen e-mailadres?*

Het e-mailadres is verplicht. Dit is noodzakelijk om logingegevens naar toe te sturen en wordt alleen gebruikt om berichten over uw dossier te sturen.

1.8 *Waarvoor wordt mijn e-mailadres gebruikt?*

Het e-mailadres wordt alleen gebruikt om berichten vanuit GAIA te versturen.

1.9 *Wat heb ik nodig om met GAIA te werken?*

Computer met Internetverbinding en een browser. Mozilla en IE (vanaf versie 5) worden ondersteund. Safari wordt niet ondersteund.

1.10 *Ik kan niet activeren. Ik krijg de volgende foutmeldingen. Wat nu?*

“Ongeldige activeringscode. Controleer de gegevens. Toegang tot GAIA wordt alleen verleend aan artsen die geregistreerd zijn bij de RC's (Registratiecommissies), die een herregistratieverplichting hebben. Mocht u nog problemen ondervinden dan kunt u contact opnemen met de Artseninfolijn.”

”Het door u opgegeven BIG-nummer kan niet worden gevonden. Mogelijk heeft u minder dan 11 cijfers ingevoerd. Indien uw BIG-nummer uit 9 of 10 cijfers bestaat dan kunt u voor uw BIG-nummer het cijfer 0 plaatsen (bij 9 cijfers tweemaal een 0 plaatsen).”

Mocht u na controle van de gevraagde gegevens nog niet kunnen activeren neem dan contact op met de Artseninfolijn (e-mail: artseninfolijn@fed.knmg.nl / tel. nr. 030 28 23 322). Zorg dat u uw BIG-nummer bij de hand heeft of in het geval van een e-mail, mail uw BIG-nummer.

1.11 *Na activering geen bevestigingsmail ontvangen*

Indien u na 15 minuten geen inloggegevens heeft ontvangen, checkt u dan de Spamfilter en de mailbox file 'ongewenste e-mail'. Indien dit geen resultaat oplevert, stuurt u dan een mail met het door u opgegeven e-mailadres en BIG-nummer naar artseninfolijn@fed.knmg.nl.

1.12 *Ik kan niet inloggen. Wat nu?*

Weet u zeker dat u de goede link gebruikt? Ga naar www.knmg.nl/accreditatie. Klik op 'arts en persoonlijk dossier' en vervolgens op 'inloggen in uw persoonlijk dossier' (en **niet** op 'activeer mijn GAIA-account').

- Bij de gebruikersnaam invullen "BIG-" gevolgd door uw **eigen BIG-nummer**. Dus bijvoorbeeld BIG-09234029851. Let op! Het nummer hiervoor moet u vervangen door uw eigen BIG-nummer (11 cijfers lang). Indien uw BIG-nummer uit negen of tien cijfers bestaat dan kunt u voor uw BIG-nummer het cijfer 0 plaatsen (bij negen cijfers tweemaal een 0 plaatsen).

- Kopieer en plak het wachtwoord uit de u toegestuurde mail om typefouten te voorkomen.

- Probeer NIET met uw activeringsaccount in te loggen. Dit activeringsaccount was eenmalig voor activatie. Gebruik het wachtwoord dat is toegestuurd per e-mail.

Het probleem kan ook worden veroorzaakt door een verouderde of "strengere" browser die geen zogenaamde sessies accepteert.

Als u nog steeds niet kunt inloggen wilt u dan per e-mail aangeven wat de foutmelding is die u op uw scherm krijgt en ook uw BIG-nummer vermelden. U kunt dit mailen aan artseninfolijn@fed.knmg.nl.

2. **Problemen/vragen na het correct inloggen in GAIA**

2.1 *Op het hoofdscherm staat dat mijn vereniging niet is aangesloten bij GAIA. Wat nu?*

De arts ziet na het inloggen op het scherm:

“De beroepsgroep/vereniging die behoort bij uw specialisme maakt (nog) geen gebruik van GAIA. Er zijn geen nascholingsactiviteiten zichtbaar in uw dossier. Als u een nascholing heeft gevolgd moet u na afloop van de nascholing een certificaat vragen aan de aanbieder en dit bewaren voor de herregistratie.”

U kunt GAIA niet gebruiken. U kunt contact opnemen met de vereniging om te informeren naar de status van het project.

Doordat u uw account heeft geactiveerd, wordt u wel op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen. U ontvangt bericht wanneer uw vereniging ook is aangesloten op GAIA.

- 2.2. *Ik ben geen lid van een wetenschappelijke/beroepsvereniging*
Het lidmaatschap van een vereniging is niet noodzakelijk om een digitaal dossier in GAIA op te bouwen. De vereniging van uw specialisme dient wel aangesloten te zijn op GAIA.
- 2.3 *Hoe kan ik de gegevens gebruiken voor de herregistratie?*
Voorlopig kunt u een schermprint van de herregistratie van alle gegevens bijvoegen bij uw verzoek tot herregistratie. U kunt ook uw aanvraag voor herregistratie op de gebruikelijke wijze op papier indienen. Er wordt gewerkt aan een methode waarmee u direct vanuit uw dossier de gegevens kunt aanmelden bij de Registratiecommissie.
- 2.4 *Hoe kan ik nascholingsactiviteiten aan mijn dossier toevoegen van vóór 1-1-2007?*
Dit is niet mogelijk. Uitsluitend activiteiten vanaf 1-1-2007 worden in GAIA geregistreerd.
- 2.5 *Ik wil mijn E-mailadres of mijn wachtwoord wijzigen?*
U moet eerst inloggen in het systeem. Daarna kunt u via de knop 'mijn gegevens' bijv. het e-mailadres wijzigen.
- 2.6 *Ik ben mijn logingegevens vergeten en ik kan met mijn E-mailadres de logingegevens niet opvragen.*
Op het scherm waar u de logingegevens op kunt vragen, kunt u klikken op een link als u nog steeds problemen ondervindt. Als u het onderliggende formulier invult met de probleemomschrijving wordt contact met u opgenomen om de logingegevens te verstrekken.

Als u nieuwe logingegevens heeft ontvangen zorg er dan wel voor dat u via "mijn gegevens" zorgt dat het juiste e-mailadres is ingevuld.
- 2.7 *Ik heb een nascholing gevolgd maar de presentie is niet aanwezig in mijn dossier?*
- Log in, in GAIA;
 - Ga naar nascholingsagenda;
 - Klik op zoeken.
- U kunt naar nascholingen in het verleden zoeken door via de optie zoeken te gaan naar de betreffende nascholing. De datum 'van' moet dan een datum in het verleden zijn en u kunt aanvullende zoektermen ingeven.
- Als de nascholing gevonden is** klikt u daarop en ziet u op welke manier deze nascholing aan uw dossier wordt toegevoegd. Er zijn 2 mogelijkheden:
- Er staat een knop "toevoegen aan mijn dossier". Klik op deze knop en in een aantal stappen voegt u de nascholing toe aan uw dossier.
Er staat "presentie wordt toegevoegd door aanbieder". De aanbieder moet zorgdragen voor invoer van presentie in GAIA. Als de nascholing nog niet in uw dossier staat en dit is al geruime tijd geleden (minimaal 2 weken) neem dan contact op met de aanbieder.
- Als de nascholing NIET gevonden is** en het is een nascholing die volgens u wel geaccrediteerd is, neem dan contact op met de beroepsvereniging.
- 2.8 *Mijn herregistratiedata en/of naamgegevens zijn niet correct?*
Neem contact op met de Registratiecommissie om deze fout door te geven.
- 2.9 *De aanbieder van bij- en nascholing wil geen 'papieren' nascholingscertificaat meer zenden en registreert de presentie alleen in GAIA.*
U kunt de aanbieder alsnog verzoeken om een papieren certificaat. Wanneer de aanbieder dit weigert kunt u dit melden bij accreditatie@fed.knmg.nl
In 2007 heeft de KNMG de aanbieders verzocht het digitale dossier te vullen met accreditatiepunten en nog het 'papieren' nascholingscertificaat uit te geven.

3. Foutmelding

Melding: **BIG-nummer dient numerieke waarde te hebben**

Oplossing:

U kunt uw BIG-nummer vinden via de site: www.ribiz.nl. Bestaat uw BIG-nummer uit 10 of 9 cijfers, voeg dan eenmaal of tweemaal een '0' toe voor het nummer.