

<b>EPA 9. Management</b>	
<b>Specificaties en beperkingen</b>	De arts-microbioloog draagt bij aan het managen van het laboratorium. Hij maakt kennis met processen die cruciaal zijn voor het aansturen van een laboratorium en handelt ernaar. Hij heeft kennis van de kwaliteitseisen die relevant zijn, inzicht in logistieke, personele en financiële processen en kan op beide vlakken verbetertrajecten initiëren en aansturen.
<b>Vereiste Kennis, Vaardigheden, houding en Gedrag om deze EPA uit te voeren.</b>	<p><b>Medisch handelen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan onderzoeksprocedures voor een bepaalde toepassing selecteren, valideren en vervolgens vastleggen dat aan de specifieke eisen voor het beoogd gebruik van het onderzoek is voldaan (o.a. rondzendingen)</li> <li>• begrijpt hoe kwaliteitsprocedures moeten worden ontworpen die verifiëren dat de beoogde kwaliteit van resultaten wordt verkregen (snapt de opbouw van een SOP en de noodzakelijke onderdelen ervan)</li> <li>• participeert in interne audits</li> <li>• kent de eisen voor kwaliteit en competentie volgens de Nederlandse ISO 15189 norm</li> <li>• formuleert aantoonbaar verbeter suggesties t.b.v. de opleiding of laboratorium-gerelateerde zaken</li> </ul> <p><b>Professionaliteit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kent de plaats van klachten &amp; meldingen (MIP en andere meldingen) en weet deze te adresseren</li> <li>• heeft begrip van de PDCA-cyclus en 4O systematiek</li> <li>• heeft de kwaliteits-rondzendingen van bacteriologische diagnostiek geanalyseerd en kan alternatieven bedenken</li> <li>• kan criteria bedenken waaraan uitbesteed onderzoek moet voldoen</li> <li>• kan een risicoanalyse uitvoeren m.b.t. kritische processen</li> <li>• kent de eisen t.a.v. scholing en bevoegdheid van het personeel</li> </ul> <p><b>Communicatie &amp; samenwerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• begrijpt de opbouw en eisen t.a.v. laboratorium-rapporten</li> <li>• is bewust van de mogelijke rol van nieuwe diagnostische/ determinatie technieken zoals point of care tests en kwaliteitsborging van deze tests</li> <li>• is betrokken (geweest) bij het klantencontact d.m.v. inventarisatie van gebruikerswensen of het geven van onderwijs</li> </ul> <p><b>Organisatie &amp; leiderschap</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft inzicht in de rollen en verantwoordelijkheden van de specialisten, de organisatie en functioneren van het gezondheidssysteem;</li> <li>• geeft inhoudelijk leiding aan een multidisciplinair team;</li> <li>• draagt er zorg voor dat binnen het laboratorium gewerkt wordt volgens interne en externe kwaliteitsnormen;</li> <li>• draagt er zorg voor dat externe kwaliteitsinzendingen conform vigerende procedures worden uitgewerkt;</li> <li>• laat zien zich bewust te zijn van de effectiviteit en kosten van bepaalde diagnostiek en behandeling;</li> </ul> <p><i>NB. Voor een koppeling tussen de criteria en bronnen waarmee je die bij uitstek zou kunnen aantonen c.q. evalueren, zie bijlage.</i></p> <p><b>Voorwaardelijke cursussen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft de verplichte management cursus gevolgd of zich aantoonbaar ingeschreven (<b>portfolio</b>)</li> </ul>
<b>Informatiebronnen om de voortgang te evalueren en verantwoord summatief bekwaam te kunnen verklaren</b>	<p><b>Mogelijk in te zetten instrumenten:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Productbeoordeling: Heeft aantoonbaar een test/ apparaat (mede) gevalideerd (KPB validatie) en een SOP geschreven (CAT of KPB SOP schrijven)</li> <li>2. Productbeoordeling: Heeft verbeter suggesties uit de gevolgde audit actief gevolgd en onderzocht op operationaliteit (KPB operationaliteit van interne audit/ evaluatie rondzendingen).</li> <li>3. KPB kwaliteitsmanager door kwaliteitsmedewerker of staflid aandachtsgebied kwaliteit</li> <li>4. KPB klantencontact (observatie); KPB onderwijs aan analisten of klanten (observatie)</li> <li>5. Verslag interne audit</li> </ol>

	<p>6. Rapport Incidentanalyse 7. Verslag actieve inbreng in (kwaliteits)vergadering</p> <p><b>Bekwaamverklaring:</b> Opleidingsgroep (stagehouder en betrokken supervisors) geeft bekwaamheidsverklaring af op basis <u>genoeg, gevarieerd en voldoende</u> beoordeeld bewijsmateriaal.</p>
<p><b>Geschatte fase van de opleiding/stage waarop <b>niveau 3</b> van bekwaamheid moet worden bereikt</b></p>	<p>Gedurende het 5e jaar.</p>

PILOT

## Bijlagen EPA 9

### Ad Kennis, vaardigheden, houding/gedrag & informatiebronnen.

Wil je weten met welke bron je welke criteria bij uitstek kunt aantonen c.q. evalueren? Kijk dan naar de **rode** cijfers achter de criteria, die verwijzen naar mogelijke informatiebronnen in de tabel hierboven ("Informatiebronnen om de voortgang te evalueren...").

<p><b>Vereiste Kennis, Vaardigheden, houding en Gedrag om deze EPA uit te voeren.</b></p>	<p><b>Medisch handelen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kan onderzoeksprocedures voor een bepaalde toepassing selecteren, valideren en vervolgens vastleggen dat aan de specifieke eisen voor het beoogd gebruik van het onderzoek is voldaan (o.a. rondzendingen) <b>1</b></li> <li>• begrijpt hoe kwaliteitsprocedures moeten worden ontworpen die verifiëren dat de beoogde kwaliteit van resultaten wordt verkregen (snapt de opbouw van een SOP en de noodzakelijke onderdelen ervan) <b>1</b></li> <li>• participeert in interne audits <b>5</b></li> <li>• kent de eisen voor kwaliteit en competentie volgens de Nederlandse ISO 15189 norm <b>1, 2, 3, 5</b></li> <li>• formuleert aantoonbaar verbeteringsuggesties t.b.v. de opleiding of laboratorium-gerelateerde zaken <b>2, 3</b></li> </ul> <p><b>Professionaliteit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kent de plaats van klachten &amp; meldingen (MIP en andere meldingen) en weet deze te adresseren <b>2</b></li> <li>• heeft begrip van de PDCA-cyclus en 4O systematiek <b>2</b></li> <li>• heeft de kwaliteits-rondzendingen van bacteriologische diagnostiek geanalyseerd en kan alternatieven bedenken <b>3</b></li> <li>• kan criteria bedenken waaraan uitbesteed onderzoek moet voldoen <b>3</b></li> <li>• kan een risico-analyse uitvoeren m.b.t. kritische processen <b>3</b></li> <li>• kent de eisen t.a.v. scholing en bevoegdheid van het personeel <b>3, 4</b></li> </ul> <p><b>Communicatie &amp; samenwerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• begrijpt de opbouw en eisen t.a.v. laboratorium-rapporten <b>1</b></li> <li>• is bewust van de mogelijke rol van nieuwe diagnostische/ determinatie technieken zoals point of care tests en kwaliteitsborging van deze tests <b>3</b></li> <li>• is betrokken (geweest) bij het klantencontact d.m.v. inventarisatie van gebruikerswensen of het geven van onderwijs <b>4</b></li> </ul> <p><b>Organisatie &amp; leiderschap</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• heeft inzicht in de rollen en verantwoordelijkheden van de specialisten, de organisatie en functioneren van het gezondheidssysteem;</li> <li>• geeft inhoudelijk leiding aan een multidisciplinair team;</li> <li>• draagt er zorg voor dat binnen het laboratorium gewerkt wordt volgens interne en externe kwaliteitsnormen;</li> <li>• draagt er zorg voor dat externe kwaliteitsinzendingen conform vigerende procedures worden uitgewerkt;</li> <li>• laat zien zich bewust te zijn van de effectiviteit en kosten van bepaalde diagnostiek en behandeling;</li> </ul>
---	---

### Ad Toelichting bekwaamheidsniveaus:

Niveau:	Toelichting
1 de AIOS observeert (voert niet zelf uit)	<i>Geen toestemming tot handelen: aanwezig zijn en observeren</i>
2 de AIOS voert een activiteit uit onder strenge directe, proactieve supervisie	<i>Basisniveau: sturende begeleiding van een aanwezige supervisor.</i> - <i>Op initiatief van de supervisor worden afspraken gemaakt over de frequentie van supervisie.</i>
3 de AIOS voert een activiteit uit onder beperkte indirecte, reactieve supervisie	<i>Gevorderd niveau: coachende begeleiding door een observerende supervisor op de achtergrond. AIOS kan direct vragen om begeleiding.</i> - <i>Op initiatief van de supervisor worden afspraken gemaakt over de nabijheid van supervisie (supervisor gaat naar achtergrond maar is wel snel oproepbaar en present)</i>
4 de AIOS voert een activiteit uit zonder supervisie	<i>post-hoc verslag of supervisie op afstand</i>
5 de AIOS geeft zelf supervisie aan collega aios	